

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo perusahaan PT Telkom, Tbk.....	2
Gambar 1. 2 Struktur DDB PT Telkom, Tbk.....	7
Gambar 1. 3 Jumlah pengguna internet di Indonesia tahun 2019	10
Gambar 1. 4 Channel youtube Innovation Day - Direktorat DB	11
Gambar 1. 5 Jumlah penonton tayangan Innovation Day periode tahun 2017 – 2020	12
Gambar 1. 6 Jumlah penonton tayangan Innovation Day berdasarkan tema periode tahun 2017 – 2020	13
Gambar 1. 7 Jumlah penonton tayangan Innovation Day berdasarkan jenis kelamin periode tahun 2017 – 2020	14
Gambar 1. 8 Jumlah penonton tayangan Innovation Day berdasarkan Usia periode tahun 2017 – 2020	14
Gambar 2. 1 Model Knowledge Mangament dari Nonaka dan Tekeuchi (2001).	27
Gambar 2. 2 Model Theory of Planned Behavior, Ajzen (1991).....	31
Gambar 2. 3 Model Social Capital Theory	32
Gambar 2. 4 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean (1992)	34
Gambar 2. 5 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean (2003)	35
Gambar 2. 6 Kerangka Penelitian	59
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	67
Gambar 3. 2 Model Struktural	79
Gambar 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	85
Gambar 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	86
Gambar 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan posisi kepegawaian	87
Gambar 4. 4 Hasil Uji Model Struktural.....	88