

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KOMPARASI *E-SERVICE QUALITY* PADA  
APLIKASI *ONLINE TRAVEL AGENCY* DENGAN  
MENGUNAKAN ANALISIS SENTIMEN (TRAVELOKA,  
TIKET.COM, DAN PEGIPEGI)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program  
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

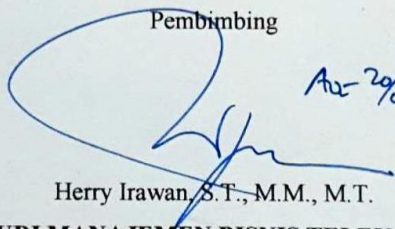
MAHENDRA HARI UTOMO

1401160436



UNIVERSITAS  
**Telkom**

Pembimbing

  
Aug 29/ '20

Herry Irawan, S.T., M.M., M.T.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2020**