

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KOMPARASI *E-SERVICE QUALITY* PADA
APLIKASI *ONLINE TRAVEL AGENCY* DENGAN
MENGUNAKAN ANALISIS SENTIMEN (TRAVELOKA,
TIKET.COM, DAN PEGIPEGI)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

MAHENDRA HARI UTOMO

1401160436



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing

Herry Irawan, S.T., M.M., M.T.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**