

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas kehadirat-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya serta shalawat kepada Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja pada PT. Sinda Multi Kemasindo”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ary Ferdian S.T, M.M selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Ella Jauvani Sagala, S.Psi., MSc., Psikolog. selaku penguji satu akademik proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan saran dan kritik terhadap hasil karya tulis dari penulis.
3. Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, M.M., CPHR, selaku penguji dua akademik proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan saran dan kritik terhadap hasil karya tulis dari penulis.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M.. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.M., M.SAE. selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
6. Ibu Elvira Azis, S.E., M.T.selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.

7. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
8. Bapak Ir. Sindunata Tjendekiawan selaku Plant Manager PT. Sinda Multi Kemasindo yang memberikan kesempatan untuk menjadikan PT. Sinda Multi Kemasindo sebagai Objek Penelitian dan seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner.
9. Kedua orang tua, Ayah dan Ibu, kakak saya dan dua adik saya yang tersayang dan tercinta atas segala arahan, nasihat, dukungan doa, dukungan finansial, dan semangatnya yang telah diberikan selama perkuliahan.
10. Saliani selaku pendamping hidup saya yang telah selalu membantu dan mendukung baik senang ataupun dalam keadaan susah sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.
11. Teman-teman kelas MB-39-12 yang sama-sama saling membantu dan mendukung baik senang ataupun dalam keadaan susah.
12. Teman-teman saya Fakhrizal, Ihya, Alif, dan Rio yang selalu memberikan motivasi.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 18 September 2020



Mufti Kusuma Firdaus

1401154222