

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi Misi.....	2
1.1.3 Struktur Organisasi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Pertanyaan Penelitian	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.6.1 Manfaat Teoritis	15
1.6.2 Manfaat Praktis.....	16
1.7 Sistematika Peulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Perilaku Organisasi.....	21

2.1.3	Kepemimpinan.....	23
2.1.4	Kepemimpinan Transformasional.....	27
2.1.5	Kepuasan Kerja.....	30
2.1.6	Kinerja Karyawan.....	32
2.1.7	Hubungan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja ..	34
2.1.8	Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	35
2.1.9	Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	36
2.1.10	Penelitian Terdahulu	36
2.2	Kerangka Pemikiran	47
2.3	Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Jenis Penelitian.....	49
3.2	Operasional Variabel.....	50
3.3	Tahapan Penelitian	53
3.4	Populasi dan Sampel	54
3.4.1	Populasi	54
3.4.2	Sampel.....	55
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	56
3.5.1	Pengumpulan data.....	56
3.5.2	Sumber Data	57
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.6.1	Uji Validitas.....	58
3.6.2	Uji Reliabilitas	60
3.7	Teknik Analisis Data.....	61
3.7.1	Analisis Deskriptif	61
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	62
3.7.3	Analisis Regresi Berganda	63
3.7.4	<i>Method of Successive interval</i> (Metode Suksesif Interval)	64
3.7.5	Uji Hipotesis	64

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Karakteristik Responden.....	67
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2 Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.2 Analisis Deskriptif.....	69
4.2.1 Tanggapan Responden Pada Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	70
4.2.2 Tanggapan Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja	75
4.2.3 Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	77
4.3 Uji Asumsi Klasik	81
4.3.1 Uji Normalitas	81
4.3.2 Uji Multikolonieritas	82
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	83
4.4 Analisis Regresi Berganda.....	84
4.5 Uji Hipotesis	85
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	85
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	88
4.6 Koefisien Determinasi	89
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
5.2.1 Aspek Praktis.....	98
5.2.2 Aspek Teoritis	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN I LEMBAR KUESIONER.....	109
LAMPIRAN II LEMBAR PRELIMINARY STUDY.....	112
LAMPIRAN III HASIL UJI VALIDITAS	114

LAMPIRAN IV HASIL UJI RELIABILITAS	120
LAMPIRAN V HASIL UJI ASUMSI KLASIK	123
LAMPIRAN VI HASIL UJI LINIER BERGANDA	125
LAMPIRAN VII HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI	126
LAMPIRAN VIII SURAT IZIN PENELITIAN.....	127