ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi mengakibatkan berubahnya praktik pemasaran. Salah satu fenomena yang muncul akibat perkembangan teknologi ini adalah Influencer Endorsement atau Influencer Marketing. Influencer Endorsement adalah praktik pemasaran di mana banyak pemasar mulai beralih dari penggunaan selebriti ke penggunaan Social Media Influencer sebagai endorser produk atau merek mereka di berbagai industri. Di sisi lainnya, industri mode di Indonesia terus bertumbuh pesat. Dengan semakin berkembangnya suatu industri, maka semakin dibutuhkannya keunggulan kompetitif untuk dimiliki perusahaan-perusahaan di dalamnya. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menentukan faktor-faktor apa saja yang penting dan dibutuhkan dalam karakteristik seorang Social Media Influencer sebagai endorser dalam industri mode. Faktor-faktor ini kemudian dapat digunakan oleh merek dan perusahaan mode untuk mengevaluasi Social Media Influencer sebelum memilih mereka sebagai endorser produk mode.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang menggunakan metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah penduduk Indonesia yang mengikuti *Social Media Influencer* di bidang mode. Sampel dipilih secara acak dengan metode non-probabilitas, *purposive sampling*. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 104 responden. Analisis data untuk penelitian ini menggunakan *Exploratory Factor Analysis* (EFA).

Jumlah faktor yang digunakan dalam penelitian ini adalah 6 faktor yang diadopsi kemudian dikombinasikan oleh peneliti dari penelitian-penelitian sebelumnya. Setelah melakukan analisis menggunakan EFA, ada 5 faktor baru yang diperoleh, yaitu *Congruence, Expertise, Popularity, Trustworthiness*, dan *Power*, dalam urutan kepentingan. Lima faktor ini adalah faktor-faktor penting dalam

karaketristik *Social Media Influencer* sebagai endorser di bidang mode yang perlu diperhatikan pemasar sebelum memilih mereka sebagai *endorser* produk mode.

Kata kunci: Social Media Influencer, Influencer Marketing, Influencer Endorsement, Fashion Industry, Factor Analysis.