

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Perusahaan Pengguna <i>Social Media Monitoring</i>	3
Tabel 1.2	Daftar Pengguna Kereta Api Indonesia Jan-Nov 2019	4
Tabel 1.3	Waktu Penelitian	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Unit Analisis.....	35
Tabel 3.2	Data Informan	37
Tabel 4.1	Karakteristik Informan	43