

**ANALISIS PEMANFAATAN *SOCIAL MEDIA*  
*MONITORING* INSTAGRAM @KERETA APIKITA  
PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:  
Aninda Putri Nabila  
1502164326



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**