

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Layanan Telkomsel.....	2
Tabel 1.2 <i>Annual Report</i> Pelanggan Telekomunikasi 2015-2017.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 2.2 Hipotesis Penelitian .....	31
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	35
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	40
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor .....	49
Table 3.4 Kriteria Output PLS .....	55
Table 3.4 Kriteria Output PLS .....	55
Table 3.4 Kriteria Output PLS .....	55
Tabel 4.1 Interpretasi Skor.....	65
Tabel 4.2 Indeks Variabel Penelitian .....	65
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	70
Tabel 4.4 Loading Faktor Per Indikator.....	73
Tabel 4.5 Construct Reliability dan Validity .....	73
Tabel 4.6 Cross Loadings pada variabel Penelitian .....	74
Tabel 4.7 Matriks korelasi antar variabel dan akar kuadrat dari AVE.....	75
Tabel 4.8 Fornel Locker.....	75
Tabel 4.9 Heterotrait-Monotrait.....	76
Tabel 4.10 R Square Model .....	76

Tabel 4.12 Pengujian Hipotesis ..... 77

Tabel 4.11 Goodness Of Fit ..... 77