

**PENGARUH *MOBILE SERQUAL SWITCH COST FINANCIAL*,
PROCEDURAL DAN RELATIONAL TERHADAP KEPUASAN SERTA
DAMPAK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TELKOMSEL**

Disusun oleh:

FAIQ ULFI

2401171037



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020