

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan serta do'a sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk serta kemudahan sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
2. Semua keluarga besar saya khususnya kedua orang tua, Ibu Dede Pipih Shopia dan Bapak Mahmud Kurdi Husaeni, adik saya Nafisah Hidayatul Mahmudah dan Najwan Adzim Muntadzar, kakek saya Bapak Syair Komar serta Nenk saya Enok Komariah yang selalu memberikan motivasi, do'a serta semangat sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Dr. Gadang Ramantoko selaku pembimbing yang selalu memberikan pengarahan serta motivasi untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Rekan-rekan MM Tel-u Professional 9 yang selalu memberikan semangat, motivasi dalam perkuliahan selama ini.
5. Seluruh dosen dan jajaran staff program studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Rekan-rekan dari PT Mitra Mandiri Informatika khususnya Ibu Dwi Wahyuni selaku manajer Bisnis Analis yang telah memberikan saya kesempatan dan keleluasaan dalam mengikuti perkuliahan selama bekerja sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan ini.