

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
FORM DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.2 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Karakteristik Penelitian	37
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	38
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	43

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	44
3.6	Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Karakteristik Data.....	49
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.3	Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72