

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Segmentasi Pelanggan Layanan Digital Telkomsel Regional Sulawesi Menggunakan Algoritma K-Medoids Dalam Memberikan Penawaran Yang Tepat Kepada Pelanggan”** Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pengorbanan kedua orang tua saya, Ayah (**Supriyo**) dan Ibu (**Sumarti**) yang tak pernah berhenti medoakan, menyayangi, mendidik, memotivasi, dan segala hal baik.
2. Bapak **Dr. Gadang Ramantoko** selaku pembimbing tesis, yang dengan sabar meluangkan waktu untuk membimbing penulis sehingga mampu memberikan ilmu, motivasi, semangat serta inspirasi kepada penulis.
3. Ibu **Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M.** dan Bapak **Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M.** selaku penguji proposal tesis yang memberikan masukan untuk kelanjutan penelitian.
4. Jajaran dosen dan karyawan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Telkom University, Lembaga yang memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mendapatkan pengetahuan dibidang manajemen.
6. Sahabat setia penulis yaitu **Balqis Dwiyanti Haedar** yang selalu membantu penulis dan menyelesaikan penulisan ini dengan baik
7. Teman-teman penulis yaitu **Kelas Profesional 9** dari awal kuliah yang selalu meluangkan waktunya untuk belajar bersama, memberikan masukan, dan canda tawanya.

8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu oleh penulis, terimakasih atas doa dan dukungannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 12 Juli 2020

SUHARSONO HALIM