

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji, dan syukur penulis haturkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyelesaian tesis ini, penulis tidak lepas dari bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas kemudahan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Istri, Orang Tua, serta keluarga besar yang tak selalu memberikan dukungan dan doa dalam proses perkuliahan dan penyusunan tesis.
3. Bapak Dr. Riko Hendrawan., ACP., CSCP.,CFC.,QIA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan tesis ini.
4. Ibu Dra. Indrawati, M.M., Ph.D selaku dosen wali saya yang senantiasa mendukung dalam kelancaran proses penyusunan Tesis ini.
5. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, M.Si selaku dosen mata kuliah seminar penelitian yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tesis ini.
6. Para Dosen Magister Manajemen Telkom University yang telah memberikan ilmunya selama proses belajar di Magister Manajemen Universitas Telkom.
7. Teman-teman Magister Management profesional 9 untuk semangat, dukungan dan kekompakannya.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

PADANG, 1 JULI 2020

FAUZAN AKBAR