

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (INDONESIA)	i
HALAMAN SAMPUL (INGGRIS)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Teori Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Kerangka Pemikiran.....	45
2.3. Hipotesis Pemikiran.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1. Jenis Penelitian.....	50
3.2. Variabel Operasional.....	52

3.3. Tahapan Penelitian.....	56
3.4. Populasi dan Sampel.....	58
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	59
3.6. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1. Hasil Penelitian.....	70
4.2. Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	109