

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahim, A., & Aprinawati, A. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kompetensi Karyawan Pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal PLANS: Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 13(1), 18-28. Retrieved from: Jurnal Unimed. DOI: 10.2114/plans.v13i1.9811
- Aditya, R., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 27(2), 1-6. Retrieved from: Administrasi Bisnis Student Journal UB.
- Agustin, J. P., Saroh, S., & Krisdianto, D. (2019). Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Pada Rumah Sakit Islam Unisma. *JIAGABI*. ISSN: 2302-7150, 8(2), 81-91. Retrieved from: Riset Unisma.
- Alias, & Serang, S. (2018). Pengaruh Pengetahuan, Sikap Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Ekonomi*. E-ISSN:2622-6383, 1(1), 82-97. Retrieved from: Jurnal FE UMI.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2010). *Armstrong's Essential Human Resource Management Practice: A Guide to People Management*. London: Kogan Page.
- Ashariana, A., Achmad, M., & Abdiansyah, M. A. (2019). The Effect of Technical Education and Training on Competency of Education and Culture of the City of Makassar Province of South Sulawesi. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 343, 391-394. Retrieved from: Atlantis Press. DOI: 10.2991/icas-19.2019.81
- Ataunur, Ilman., & Ariyanto, Eny. (2015). Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Adaro Energy Tbk. *Telaah Bisnis*. ISSN: 1411-6375(Cetak), ISSN: 2541-6790(Online), 16(2), 135-150. Retrieved from: Journal STIM YKPN.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.

- Bagia, I. W. (2015). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bahri, S. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis Lengkap Dengan Teknik Pengolahan Data SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Bangun, W. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bayraktar, Osman., & Şencan, Hüner. (2017). Employee's Approaches to Human Resources from the Asset-Resource Concepts Perspective. *International Journal of Business and Social Science*. ISSN: 2219-1933(Print), 2219-6021(Online), 8(9), 116-127. Retrieved from: Ijbssnet.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Budiningsih, I., Soehan, T. D., & Masduki, A. (2017). Increased Competency Through Training Interventions. *International Journal of Applied Business and Economic Research*. ISSN: 0972-7302, 15(6), 249-266. Retrieved from: Academia Edu.
- Darmawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (14th ed) Terjemahan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Echdar, S. (2017). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis: Panduan Komprehensif Langkah Demi Langkah Penelitian untuk Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Edison, D. E., Anwar, D. Y., & Komariyah, D. I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai*. Bandung: Alfabeta.
- Elnaga, A., & Imran, A. (2013). The Effect of Training on Employee Performance. *European Journal of Business and Management*. ISSN: 2222-1905(Paper), ISSN: 2222-2839(Online), 5(4), 137-147. Retrieved from: Researchgate.
- Ferdhinawan, R. B., Susilo, H., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kemampuan Kerja (Studi pada Karyawan Kantor Perwakilan

- Bank Indonesia Cabang Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 28(1). Retrieved from: Administrasi Bisnis Student Journal UB.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25, Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gultom, D. F., Wati, W., Sinaga, J., & Putri, D. A. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara II (Tanjung Morawa Medan) Produksi Kelapa Sawit. *Jurnal Manajemen*. ISSN: 2301-6256(P), ISSN: 2615-1928(E), 5(1), 27-34. Retrieved from: Ejournal LMII Medan.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CAPS.
- Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hidayat, A. S., Alwi, M., & Setiawan, Y. (2017). The Training and Competence Effect of PT Batik Trusmi Cirebon's Employee Performance. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. ISSN: 1693-52411, 5(2), 346-354. Retrieved from: Jurnal JAM UB. DOI: 10.18202/jam23026332.15.2.19
- Hsu., L. L., Chang, W. H., & Hsieh, S. I. (2015). The Effects of Scenario-Based Simulation Course Training on Nurses' Communication Competence and Self-Efficacy: A Randomized Controlled Trial. *Journal of Professionals Nursing*, 31(1), 37-49. Retrieved from: Sciencedirect. DOI: 10.1016/j.profnurs.2014.05.007
- Indrawan, R., & Yaniawati, P. (2014). *Metodologi Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan. (Cetakan Kesatu)*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen Dan Bisnis*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Irianto, Jusuf. (2001). *Prinsip-prinsip Dasar Manajemen Pelatihan: Dari Analisis Kebutuhan Sampai Evaluasi Program Pelatihan*. Surabaya: Insan Cendekia.

- Juharti. (2019). Pengaruh Keterampilan Menjelaskan Terhadap Motivasi Belajar Siswa Kompetensi Keahlian Administrasi Perkantoran di SMK Negeri 4 Pangkep. Retrieved from: Eprints UNM.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Kaswan. (2011). *Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Kaswan. (2015). *Sikap Kerja dari Teori dan Implementasi Sampai Bukti*. Bandung: Alfabeta.
- Lathofah, A., & Wahjuadi, D. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Saluyu Prima Group. Retrieved from: Open Library Telkom University.
- Mahmood, R., Hee, O. C., Yin, O. S., & Hamli, M. S. H. (2018). The Mediating Effects of Employee Competency on the Relationship between Training Functions and Employee Performance. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(7), 664-676. Retrieved from: Researchgate. DOI: 10.6007/IJARBS/v8-i7/4410
- Mangkunegara, A. A. (2003). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Alfabeta.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Muizu, W. O. Z., & Budiarti, L. (2017). Dampak Program Pelatihan terhadap Kompetensi Digital Karyawan PT. Belant Persada di Bandung. ISBN: 9-789-7936-499-93. Retrieved from: Unisbank.
- Mulyono, T., & Meilani, R. I. (2016). Dampak program pelatihan terhadap tingkat kompetensi teknis pegawai. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 167-175. Retrieved from: Researchgate (Ejournal UPI). DOI: 10.17509/jpm.v1i1.3347

- Nursiti, Nursyamsinar. (2019). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kompetensi Supervisi Kepala Sekolah Dasar di Kabupaten Bandung. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, Vol 7(1), 151-162. Retrieved from: Ejournal Unisba. DOI: 10.29213/ethos.v7i1.4358
- Neolaka, A. (2014). *Metode Penelitian Dan Statistik*. (Cetakan Pertama). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Noor, M. (2018). Pengaruh Rekrutmen dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kompetensi Panitia Pemilihan Kecamatan di Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal PubBis*. ISSN: 2550-1054(Online), ISSN: 2579-6240(Cetak), 1(3), 354-378. Retrieved: Stiatabalong.
- PDDIKTI. (2019). Grafik Jumlah Perguruan Tinggi. Retrieved from: Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi. [Online]. Tersedia: <https://forlap.ristekdikti.go.id/perguruantinggi/homegraphpt> (22 Juni 2019).
- Panda, Gayatri., & Mishra, Sumitra. (2018). Impact of Competency Based Training Need Assessment on Individual Performance: A Study on Employees of Essel Mining Industries. *International Journal of Engineering & Technology*, 7(4.7), 157-159. Retrieved from: Researchgate. DOI: 10.14419/ijet.v7i4.7.20534
- Pertiwi, F., Abdulhak, I., & Hasanah, V. R. (2018). Pengaruh Pelaksanaan Pelatihan Developmentally Appropriate Practice Terhadap Peningkatan Kompetensi Pedagogik Pendidik PAUD. *JPPM (Jurnal Pendidikan dan Pemberdayaan Masyarakat)*, 5(2), 142-153. Retrieved from: Journal UNY. DOI: 10.21831/jppm.v5i2.20124
- Pratama, R. A., & Makzam, M. D. (2018). Pengaruh Metode Pelatihan Dan Materi Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan tetap PT Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Pesantren Baru Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 62(2). Retrieved from: Administrasi Bisnis Student Journal UB.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.

- Rachman., A. (2018). Hubungan Kompetensi Instruktur dan Motivasi Belajar Dengan Vocational Skills Peserta Didik (Studi Pada Peserta Didik Pelatihan Otomotif di Hyundai Koica, Pulo Gadung, Jakarta Timur). Retrieved from: Ejournal UPI.
- Riduwan, & Kuncoro, E. A. (2017). *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)*. (Cetakan Ketujuh). Bandung: Alfabeta.
- Ridwan, M. F., & Amanda, G. (2019). Telkom University Raih Peringkat Pertama PTS di Indonesia. Retrieved from: Republika. [Online]. Tersedia: <https://republika.co.id/berita/pwha71423/telkom-university-raih-peringkat-pertama-pts-di-indonesia> (28 Desember 2019).
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik Edisi Kedua*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sanusi, A. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saraswati, A. B., Hamid, D., & Topowijono. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan dan Kualitas Pelayanan (Studi Pada Eco Green Park Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 24(1), 1-9. Retrieved from: Administrasi Bisnis Student Journal UB.
- Sedarmayanti, & Hidayat, S. (2011). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Setiawan, V., & Hidayat, R. (2015). Pengaruh Metode Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan NDT (Non Destructive Test) pada PT XYZ. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*. E-ISSN: 2548-9836, 3(2), 142-149. Retrieved from: Jurnal Poli Batam.
- Shodiq, F. A. (2018). Menilik Lebih Dalam Sejarah Telkom University. Retrieved from: Aksarapers. [Online]. Tersedia: <https://aksarapers.com/menilik-lebih-dalam-sejarah-telkom-university/> (20 Juni 2019).

- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. (Cetakan Keempat). Bandung: PT Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sunyoto, D. (2012). *Analisis Validitas dan Asumsi Klasik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Suryani, & Hendryadi. (2015). *Metode Riset Kuantitatif Teori Dan Aplikasi*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Cetakan Kesepuluh). Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- TelkomUniversity. (2017). Inilah Berbagai Varian Logo Telkom University. Retrieved from: Studentstelkomuniversity. [Online]. Tersedia: <https://studentstelkomuniversity.com/inilah-berbagai-varian-logo-telkom-university/2/> (20 Juni 2019).
- TelkomUniversity. (2017). Profil Universitas Telkom. Retrieved from: TelkomUniversity. [Online]. Tersedia: <https://telkomuniversity.ac.id/history/> (20 Juni 2019).
- TelkomUniversity. (2017). Visi dan Misi. Retrieved from: TelkomUniversity. [Online]. Tersedia: <https://telkomuniversity.ac.id/about-us/> (20 Juni 2019).
- Tutuhatunewa, A., Santoso, I., & Surachman, P. P. B. (2016). Pengaruh Kompetensi Karyawan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Produk. Tekmapro: *Journal of Industrial Engineering and Management*, 9(2). Retrieved from: Ejournal UPN Jatim.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 Pasal 39 ayat satu (1) dan dua (2) Tentang Sistem Pendidikan Nasional. Retrieved from: Kelembagaan Ristekdikti. [Online]. Tersedia: https://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/08/UU_no_20_th_2003.pdf (15 Desember 2019).

- Undang-Undang Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012 Pasal 59 ayat satu (1) dan dua (2) Tentang Pendidikan Tinggi. Retrieved from: Sumber Daya Ristekdikti. [Online]. Tersedia: <http://sumberdaya.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/02/uu-nomor-12-tahun-2012-ttg-pendidikan-tinggi.pdf> (15 Desember 2019).
- Wardhana, A. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Karyamanunggal Lithomas.
- Wardhana, A., Kartawinata, B. D., & Syahputra. (2015). *Metode Riset Bisnis*. Bandung: PT Karya Manunggal Lithomas.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wei, L. S., & Yasin, M. H. M. (2017). Teacher Training to Increase Teacher's Competency in Teaching Autism Child. *Journal of ICSAR*, ISSN: 2548-8619(Print), ISSN: 2548-8600(Online), 1(1), 1-5. Retrieved from: Journal2 UM (Malaysia). DOI: 10.17977/um005v1i12017p001
- Yuniasanti, R., & Fachmi, B. (2016). Kepuasan Kerja pada Tenaga Penunjang Akademik Ditinjau dari Dukungan Sosial Rekan Kerja di Universitas Mercu Buana Yogyakarta. *Jurnal Psikogenesis*, 4(1), 21-40. Retrieved from: Academic Journal Yarsi.
- Yusuf, A. M. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia .
- Zwell, Michael. (2000). *Creating a Culture of Competence*. New York: John Wiley & Sons, Inc.