

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PENINGKATAN  
KOMPETENSI (STUDI KASUS PADA KARYAWAN TENAGA  
PENUNJANG AKADEMIK TELKOM UNIVERSITY)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

DYANDRA ERSA TIANARA

1401154520



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PENINGKATAN  
KOMPETENSI (STUDI KASUS PADA KARYAWAN TENAGA  
PENUNJANG AKADEMIK TELKOM UNIVERSITY)**

***ANALYSIS THE INFLUENCE OF TRAINING ON COMPETENCY  
IMPROVEMENT (CASE STUDY ON TELKOM UNIVERSITY ACADEMIC  
SUPPORT STAFF)***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Strata 1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

DYANDRA ERSA TIANARA

1401154520



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2020**