

ABSTRAK

Ojek online sudah tidak asing lagi di mata masyarakat Indonesia baik dari kalangan atas sampai kalangan bawah pasti menggunakan jasa ojek online untuk bepergian mengingat hamper di seluruh wilayah Indonesia lalu lintas semakin padat terutama di kota kota besar seperti Jakarta dan Bandung kemacetan sudah dijumpai setiap hari,karna kemacetan semakin luas dan aktifitas masyarakat kota yang padat dan serba cepat ojek online sudah seperti menjadi kebutuhan primer layaknya kendaraan pribadi,dengan cara pemesanan yang mudah dan tarif yang terjangkau ojek online menjadi sebuah solusi yang sangat masuk akal dan efektif untuk membelah kemacetan di Indonesia.

Namun seiring berjalannya waktu dan semakin banyaknya ojek online ada sesuatu yang kurang diperhatikan oleh driver padahal hal itu cukup penting yaitu helm. Helm adalah benda atau atribut yang wajib dilengkapi atau dibawa oleh driver ojek online namun seiring berjalannya waktu customer selalu mengeluh karna masalah dari salah satu atribut ojek online yang sangat penting ini.