

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dimulai dari tahun ajaran 2016 hingga tahun ajaran 2020.

Pada penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:


1. Ibu Indira Rachmawati, ST., MSM selaku dosen pembimbing yang telah membantu membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Hendratno, S.E., Akt., M.M selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis pada masa perkuliahan.
3. Seluruh dosen Prodi MBTI Telkom University.
4. Bapak Ricksy Prematuri dan Ibu Ratna Irdiastuti selaku kedua orang tua dari penulis yang telah memberi dukungan kepada penulis baik secara moral maupun finansial.
5. Izzan Faikar Premairyanfa, Chayara Salsabila, Yuki Indah Pertiwi dan Abshar Naufan Rasyadan selaku saudara kandung dari penulis yang telah memberi dukungan kepada penulis secara moral.
6. Ratu Nadhifa Khairunnisa, Prido Risnaldi, Audrey Stellarosi, Siti Nursarifira Rasuari, Dewimas Fatimah, M Albaisy M, M Fathurrahman, M Rizki Fauzan, Fahreza M Ghiffari, Harits Ramadhan, Naufal Akbar, Andhiaz Firdaus, Ridho Wiratama, Rifo, Rizky Istitania, Dina Miftahul, Shafa Shafira, Nadya Ariana, dan Rafasyafiq sebagai sahabat yang telah mendukung penulis baik dalam penelitian ini maupun selama masa-masa perkuliahan.
7. Rekan-rekan SMA Negeri 1 Bogor Redifa Sutandifasta, Wiryadana Prakoso, Faris Arrafi, Ahmad Dzaki N, Farly Ramadhan, Randy Raharja, dan Ikrar N F yang telah membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

8. Rekan-rekan MBTI angkatan 2016 maupun angkatan lain yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan dan berbagai kegiatan penulis di Telkom University.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, atau persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Telkom University secara keseluruhan.

Bandung, 12 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Farras Muhammad Raihan

NIM : 1401164286