

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang maha esa. Alhamdulillah, karena limpahan Rahmat dan Hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“PENGEMBANGAN STRATEGI BERSAING MENGGUNAKAN METODE QSPM (STUDI KASUS *STARTUP* YUKCETAK)”**. Tujuan penulisan skripsi ini untuk pemenuhan syarat kelulusan pendidikan program S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Kiki Sudiana, S.T, MM dan Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si, MSM selaku dosen pembimbing penulis yang telah senantiasa meluangkan waktu, pikiran, dan tenaganya dalam memberikan arahan serta saran kepada penulis selama penulisan penelitian ini.
2. Kepada Ibu penguji satu dan dua yang telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis
3. Bapak Dr. Drs. Palti MT. Sitorus, M.M. selaku dosen wali penulis yang senantiasa telah meluangkan waktu dalam membimbing, memberikan arahan dan memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Dede Haerudin dan Titing saidah serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
5. Guztap Jabarul Haq, Nandya Citra Safitri, dan Azharil Labib yang senantiasa memberikan arahan, memeberikan masukan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh responden yang sudah bersedia untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner dalam skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staff pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berpesan dan berjasa bagi penulis selama masa perkuliahan serta penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mau terlibat dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga memohon maaf kepada semua pihak atas segala kesalahan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Bandung, Juni 2020

Gema Darmawan

1401164543