

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS SENTIMEN KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK
FINANCIAL TECHNOLOGY PAYMENT DI MEDIA SOSIAL TWITTER
(STUDI KASUS: OVO DAN GOPAY)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

MUHAMMAD NASHIR ATMAJA

1401164089



Pembimbing I,



Dr. ANDRY ALAMSYAH, S.Si, M.Sc

Pembimbing II,



SRI WIDIYANESTI, S.T., M.M

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019