

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi PT IPC Terminal Petikemas	2
1.1.3 Bidang Usaha PT IPC Terminal Petikemas	2
1.1.4 Struktur Organisasi PT IPC Terminal Petikemas	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Pertanyaan Penelitian	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.6.1 Aspek Teoritis	16
1.6.2 Aspek Praktis	16
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	16
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	16
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian	16
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II	19
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.1.1 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20

2.1.1.2	Hubungan Manajemen Sumber Daya Manusia Dengan Penelitian	20
2.1.2	Perilaku Organisasi	21
2.1.2.1	Pengertian Perilaku Organisasi	21
2.1.2.2	Lingkup Perilaku Organisasi.....	22
2.1.2.3	Manfaat Mempelajari Perilaku Organisasi.....	22
2.1.2.4	Hubungan Perilaku Organisasi Dengan Penelitian	23
2.1.3	Budaya Organisasi	24
2.1.3.1	Pengertian Budaya Organisasi	24
2.1.3.2	Tipe dan Karakteristik Budaya Organisasi	24
2.1.3.3	Fungsi Budaya Organisasi	26
2.1.3.4	Dampak Budaya Organisasi.....	27
2.1.3.5	Dimensi Budaya Organisasi.....	27
2.1.4	<i>Employee Engagement</i>	28
2.1.4.1	Pengertian <i>Employee Engagement</i>	28
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	29
2.1.4.3	Dampak <i>Employee Engagement</i>	30
2.1.4.4	Dimensi <i>Employee Engagement</i>	31
2.1.5	Produktivitas	31
2.1.5.1	Pengertian Produktivitas	31
2.1.5.2	Faktor Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	32
2.1.5.3	Dampak Produktivitas.....	33
2.1.5.4	Dimensi Produktivitas.....	34
2.1.6	Kinerja Karyawan.....	35
2.1.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan	35
2.1.6.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	35
2.1.6.3	Manfaat Kinerja Karyawan Dalam Organisasi	36
2.1.6.4	Dimensi Kinerja Karyawan.....	37
2.1.7	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karayawan	37
2.1.8	Hubungan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.1.9	Hubungan Produktivitas Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.1.10	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	40
2.1.11	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas	41

2.1.12	Hubungan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Produktivitas.....	42
2.2	Penelitian Terdahulu	43
2.3	Kerangka Pemikiran.....	56
2.4	Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III	59
3.1	Jenis Penelitian.....	59
3.2	Alat Pengumpulan Data	60
3.2.1	Jenis Variabel.....	60
3.2.2	Operasional Variabel	61
3.2.2	Skala Pengukuran	66
3.3	Tahapan Penelitian	68
3.4	Populasi dan Sampel	69
3.4.1	Populasi.....	69
3.4.2	Sampel	69
3.5	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	70
3.5.1	Jenis Data.....	70
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	70
3.6.1	Uji Validitas.....	70
3.7.2	Uji Reliabilitas	73
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	74
3.7.1	Analisis Deskriptif	74
3.7.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	75
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	76
3.7.3.1	Uji Normalitas	76
3.7.3.2	Uji Multikolinearitas	76
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	77
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda	77
3.7.5	Uji Hipotesis	78
3.7.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	78
3.7.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	79
BAB IV	81

4.1	Karakteristik Responden	81
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	82
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
4.2	Hasil Penelitian	85
4.2.1	Analisis Deskriptif	85
4.2.1.1	Variabel Budaya Organisasi (X1)	85
4.2.1.2	Variabel <i>employee engagement</i> (X2)	87
4.2.1.3	Variabel Produktivitas (X3)	89
4.2.1.4	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	91
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	93
4.2.2.1	Uji Normalitas	93
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas	94
4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas	95
4.2.3	Analisis Regresi Berganda	96
4.2.4	Uji Hipotesis	97
4.2.4.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik T)	97
4.2.4.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	100
4.2.5	Koefisien Determinasi	101
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	102
4.3.1	Analisis Variabel Budaya Organisasi pada PT IPC Terminal Petikemas 102	
4.3.2	Analisis Variabel <i>Employee Engagement</i> pada PT IPC Terminal Petikemas	104
4.3.3	Analisis Variabel Produktivitas pada PT IPC Terminal Petikemas..	105
4.3.4	Analisis Variabel Kinerja Karyawan Karyawan pada PT IPC Terminal Petikemas	108
4.3.5	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	110
4.3.6	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	111
4.3.7	Pengaruh Produktivitas Terhadap Kinerja Karyawan	112

4.3.8 Pengaruh Budaya Organisasi, <i>Employee Engagement</i> dan Produktivitas Terhadap Kinerja Karyawan	113
BAB V.....	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran.....	118
5.2.1 Aspek Teoritis.....	118
5.2.2 Aspek Praktis	119
LAMPIRAN I.....	134
LAMPIRAN II.....	137
LAMPIRAN III.....	145
LAMPIRAN IV	146
LAMPIRAN V.....	147
LAMPIRAN VI	148
LAMPIRAN VII.....	149
LAMPIRAN VIII	150
LAMPIRAN IX	151
LAMPIRAN X.....	152
LAMPIRAN XI	153
LAMPIRAN XII.....	154