

ABSTRAK

Kelurahan Cibaduyut Kidul merupakan wilayah gabungan dari beberapa Rukun Warga (RW). Pemerintahan di tingkat desa dan kelurahan merupakan unsur pemerintahan yang berhubungan langsung dengan masyarakat. Kelurahan juga merupakan pembagian administratif di bawah kecamatan. Pada kantor kelurahan belum menggunakan sistem dalam pembuatan surat. Pada saat pembuatan surat, admin masih menginputkan secara manual dengan *Microsoft office* dan untuk mengecek bahwa yang bersangkutan adalah warganya dengan mencari secara manual juga, untuk arsip pada kelurahannya pun berupa berkas. Permasalahan yang terjadi seperti terjadi penumpukan berkas, antrian panjang, masyarakat tidak mendapatkan informasi terkait pembuatan surat dan notifikasi pengambilan suratnya, petugas kelurahan tidak dapat mengetahui surat yang masuk apa saja dan masyarakat tidak mengetahui informasi terkait prosedur pembuatan surat dan berkas yang harus dipersiapkan. Maka itu dibuatkan fitur notifikasi melalui email, fitur informasi surat, arsip surat, informasi surat yang masuk dan menyediakan pembuatan surat *online* dan *onsite*. Tujuan dalam penelitian ini adalah menghasilkan sistem pembuatan surat untuk masyarakat di Kelurahan Cibaduyut Kidul. Untuk metode yang digunakan yaitu metode waterfall: Mengumpulkan kebutuhan, desain, implementasi, verifikasi dan pemeliharaan. Adapun Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu Bahasa php dengan basis data MySQL. Dari hasil pengujian yang dilakukan juga, fungsionalitas sistem dapat berjalan dengan baik dan pembuatan surat *online* dan *onsite* sesuai dan dapat berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Kelurahan, Surat, Aplikasi, Masyarakat, Pengelolaan