

## ABSTRAK

---

Layanan jasa khususnya pada kendaraan roda dua maupun roda empat memang banyak dibutuhkan. Karena banyaknya kebutuhan akan layanan jasa ini, banyak para pelanggan harus menunggu untuk mendapatkan pelayanan. Bukan hanya dalam pelayanan nya saja, bahkan pencatatan masih menggunakan media fisik dan penyimpanan data masih berupa arsip kertas yang menumpuk. Melihat permasalahan tersebut maka muncul gagasan untuk membangun “Aplikasi Berbasis Web Operasional dan Sales Jasa Salon Mobil”. Metode yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah metode *waterfall*. Bahasa yang digunakan adalah PHP dengan *framework CodeIgniter*, serta editor yang digunakan adalah *Sublime Text*. Database yang digunakan adalah MySQL. Fungsionalitas pada aplikasi ini adalah pengguna admin/pegawai dapat melakukan proses pelayanan berdasarkan no antrian yang terdapat pada pembookingan. Bukan hanya dalam proses pengerjaan nya saja. Proses penginputan stok barang yang terdapat pada perusahaan juga dapat dilakukan dengan menggunakan sistem aplikasi tersebut. Sehingga dapat memudahkan pemilik ataupun pegawai, dan juga pelanggan.

Kata Kunci: antrian, sistem