

**ABSTRAK**  
**“ANALISIS PENILAIAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN**  
**KONSEP *BALANCED SCORECARD* PADA PT PINDAD (PERSERO)**  
**BANDUNG”**

Dewasa ini dengan tingkat persaingan global yang tinggi, suatu perusahaan dituntut untuk dapat menciptakan suatu keuntungan kompetitif agar dapat bertahan dalam persaingan. Oleh karena itu perusahaan wajib menggunakan dan mengembangkan suatu pengukuran baru yang dapat menghubungkan ukuran finansial dan non finansial. Salah satu contohnya adalah *Balanced Scorecard*, *Balanced Scorecard* digunakan sebagai alat analisa untuk memberikan informasi bagi pihak internal perusahaan tentang bagaimana kinerja perusahaan dalam mencapai tujuannya, dengan menggunakan empat perspektif.

Penelitian ini dilakukan di PT Pindad (Persero) Bandung dengan metode pengumpulan data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari hasil wawancara dan observasi di PT Pindad (Persero). Data sekunder diperoleh dari laporan manajemen dan laporan keuangan perusahaan pada tahun 2009-2011. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja perusahaan dilihat dari perspektif *Balanced Scorecard*.

Dilihat dari keempat perspektif yang saling berkaitan, kinerja PT Pindad (Persero) mengalami peningkatan selama tiga tahun periode penelitian, walaupun masih terdapat beberapa kelemahan yang harus diperbaiki selanjutnya. Penilaian kinerja dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard* dapat membantu manajemen dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan perusahaan tersebut untuk meningkatkan kinerja perusahaan selanjutnya.

Kata kunci : *Balanced Scorecard* (Perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan), Kinerja Perusahaan.