

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini semakin berkembang terutama di Indonesia, berkembangnya teknologi menurut survei badan statistik di Indonesia pada tahun 2016 mencapai 4,34 dan pada tahun 2017 mengalami kenaikan mencapai 4,99, Indonesia termasuk 10 negara besar untuk kenaikan IP-TIK. Dinas Kebudayaan Kota Bandung membuat *QR Code* Pariwisata, *QR Code* tersebut membantu warga Kota Bandung mendapatkan informasi secara langsung dan cepat. Utaut merupakan sebuah model yang menjelaskan perilaku pengguna terhadap teknologi untuk sebuah model yang menjelaskan perilaku pengguna terhadap teknologi informasi dan merupakan kombinasi dari delapan model teori sebelumnya yang juga memberikan alat berguna bagi manajemen untuk menilai kemungkinan keberhasilan sebuah teknologi baru dan dapat membantu mereka dalam memahami hasil organisasi yang berhubungan dengan teknologi baru. (Venkatesh et al, 2003).

Metode penelitian adalah penelitian deskriptif kuantitatif, penulis mengambil sampel 100 responden untuk menyebarkan kuesioner kepada pengguna *QR Code*, penulis menggunakan teknik sampling purposive dan *nonprobability*. Hasil dari pengolahan Utaut 2 mendapatkan hasil *presentase* 78,77% dikategorikan baik, nilai tertinggi diperoleh *performance expectancy* mendapatkan *presentase* sebesar 84% dan nilai terendah diperoleh *social influence* mendapatkan *presentase* sebesar 75,1%.

Kata Kunci: Model *Unified Theory Of Adoption And Use Technology 2* (Utaut 2), *QR Code*, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung