

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| HALAMAN PERNYATAAN .....                            | i   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                            | ii  |
| LAPORAN TUGAS AKHIR.....                            | ii  |
| ABSTRAK.....  | iii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                               | iv  |
| KATA PENGANTAR .....                                | v   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | ix  |
| DAFTAR TABEL.....                                   | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                              | 1   |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....             | 1   |
| 1.1.1 Sejarah Perusahaan .....                      | 1   |
| 1.1.2 Logo Perusahaan .....                         | 2   |
| 1.1.3 Informasi Perusahaan .....                    | 2   |
| 1.2 Latar Belakang .....                            | 2   |
| 1.3. Perumusan Masalah .....                        | 5   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                         | 5   |
| 1.5 Kegunaan Penelitian .....                       | 5   |
| 1.6 Batasan Masalah.....                            | 6   |
| 1.7 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir ..... | 6   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                       | 8   |
| 2.1 Landasan Teori.....                             | 8   |
| 2.1.1 Pemasaran .....                               | 8   |
| 2.1.2 Manajemen Pemasaran .....                     | 8   |
| 2.1.3 <i>Brand</i> .....                            | 9   |
| 2.1.4 <i>Brand Image</i> .....                      | 9   |
| 2.1.5 Minat Kunjung.....                            | 11  |
| 2.1 Kerangka Pemikiran .....                        | 12  |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                      | 13  |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....                      | 17  |
| 2.4 Ruang Lingkup Penelitian .....                  | 18  |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                    | <b>19</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                 | 19        |
| 3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....        | 19        |
| 3.2.1 Variabel Operasional .....                          | 19        |
| 3.2.2 Skala Pengukuran.....                               | 24        |
| 3.3 Tahapan Penelian .....                                | 25        |
| 3.4 Populasi dan Sampel.....                              | 26        |
| 3.4.1 Populasi .....                                      | 26        |
| 3.4.2 Sampel .....  | 26        |
| 3.4.3 Teknik Sampling .....                               | 27        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                          | 28        |
| 3.6 Alat Ukur Penelitian .....                            | 28        |
| 3.6.1 Uji Validitas.....                                  | 28        |
| 3.6.2 Uji Reabilitas .....                                | 29        |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                             | 30        |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif.....                            | 30        |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik.....                                | 31        |
| 3.8.1 Uji Normalitas.....                                 | 31        |
| 3.8.2 Uji Heterokedesitas.....                            | 31        |
| 3.9 Uji Hipotesis.....                                    | 32        |
| 3.9.1 Analisis Regresi Linier.....                        | 32        |
| 3.9.2 Uji T.....  | 32        |
| 3.9.3 Uji Koefisien Determinasi.....                      | 32        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                   | <b>32</b> |
| 4.1 Analisis Karakteristik Responden.....                 | 33        |
| 4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....  | 33        |
| 4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....           | 34        |
| 4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....      | 34        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                 | 35        |
| 4.2.1 Uji Validitas.....                                  | 35        |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas .....                              | 37        |
| 4.3 Teknik Analisis Data .....                            | 38        |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Brand Image (X).....   | 38        |
| 4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Minat Kunjung (Y)..... | 40        |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik.....                                | 41        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.4.1 Uji Normalitas.....                   | 42        |
| 4.4.2 Uji Heterokedesitas .....             | 42        |
| 4.5 Analisis Regresi Linear.....            | 43        |
| 4.6 Uji T.....                              | 44        |
| 4.7 Uji Koefesien Determinasi.....          | 44        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>      | <b>46</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                         | 46        |
| 5.2 Saran.....                              | 46        |
| 5.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....           | 46        |
| 5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya..... | 47        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                  | <b>48</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                        | <b>50</b> |