

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Loyalitas Konsumen di Bandung 2020”** dengan baik.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide - ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah menolong dan melindungi penulis serta menjadi teladan bagi hidup penulis.
2. Bapak Rahmat Hidayat, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Rennyta Yusiana, S.E.,M.M seagai dosen penguji yang telah menguji Laporan Tugas Akhir saya
4. Ibu Ati Mustikasari, SE., MM Sebagai Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran sekaligus sebagai Dosen Wali yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
5. Orang tua tercinta Bapak I Made Parnama, Ibu Yani Rochaeni, adik tercinta I Komang Aditya dan kaka tercinta Deyani Putri yang selalu memberikan dukungan baik moril atau materi serta doa kepada kesuksesan penulis.
6. Bapak Dedy Supriyadi dan Ibu Komang Purnama yang telah memberi informasi, mengarahkan, serta membantu penulis selama menyusun laporan.
7. Rekan dan sahabat penulis Vania Ingrid, Fadella Wiyatri, Eri Sumitra, Indriana Bella dan tidak luput Sahabat seperjuangan saya Shienta Ayu

yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya.

Dengan segala hormat penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman Penulis. Oleh karna itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Demikian Laporan Tugas Akhir ini Penulis buat, semoga memberikan kontribusi yang banyak bagi kemajuan ilmu dan pengetahuan.

Bandung, 12 Agustus 2020