

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	12
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	12
1.1.1 Profil Perusahaan.....	12
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	13
1.1.3 Produk Furniture PT Dyantara Cipta Persada.....	13
1.1.4 Struktur Organisasi.....	16
1.2 Latar Belakang.....	16
1.3 Rumusan Masalah.....	21
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Batasan Penelitian.....	22
1.6 Manfaat Penelitian.....	22
1.6.1 Bagi Perusahaan.....	22
1.6.2 Bagi Penulis.....	22
1.6.3 Bagi Pihak Lain.....	23
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKAN DAN LINGKUP PENELITIAN	24
2.1 Landasan Teori.....	24
2.1.1 Harga.....	24
2.1.2 Kualitas Produk.....	29
2.1.3 Loyalitas Konsumen.....	31

2.1.4	Penelitian Terdahulu	35
2.2	Kerangka Pemikiran.	37
2.3	Hipotesis Penelitian	38
BAB III		
METODE PENELITIAN		39
3.1	Jenis Penelitian	39
3.2	Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	46
3.4	Populasi dan Sampel.	47
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.	49
3.5.1	Pengumpulan Data.....	49
3.5.2	Sumber Data.	52
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.6.1	Validitas.	52
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	53
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian T.....	54
3.7.1	Uji Asumsi Klasik	54
3.7.2	Uji Autokorelasi	56
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
3.7.4	Uji T Parsial	57
3.7.5	Uji F.....	57
3.7.6	Pengujian Koefisien Determinasi.....	58
BAB IV.		
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Analisis Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.2	Hasil Penelitian.....	61
4.2.1	Analisis Validitas.....	61
4.2.3	Analisis Realiabilitas.	64
4.3	Teknik Analisis Data.	66
4.3.1	Analisis Harga.	66
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	71
4.4.1	Uji Normalitas.....	71

4.4.2	Uji Heterokedesitas.....	74
4.4.3	Uji Multikolinearitas.....	75
4.4.3	Uji Autokorelasi.....	76
4.5	Regresi Linier Berganda.....	77
4.5.1	Hasil Uji t.....	79
4.5.2	Hasil Uji F.....	80
4.5.3	Koefisien Determinasi.....	81
BAB V		
KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	83
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	83
5.1.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN.....		88