

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	2
Gambar 1.2 Tampilan Aplikasi LinkAja	3
Gambar 1.3 Pertumbuhan Pengguna Internet Di Indonesia.....	5
Gambar 1.4 Data Transaksi Uang Elektronik	6
Gambar 1.5 Aplikasi Pembayaran Elektronik Di Indonesia	7
Gambar 1.6 Survei Digital Indonesia.....	8
Gambar 1.7 Keluhan Pengguna Mengenai Kualitas Sistem Aplikasi LinkAja	11
Gambar 1.8 Keluhan Pengguna Mengenai Kualitas Informasi Aplikasi LinkAja.....	12
Gambar 1.9 Keluhan Pengguna Mengenai Kualitas Layanan Aplikasi LinkAja.....	13
Gambar 3.1 Kategori Penilaian Presentase Dalam Garis Kontinum.....	42
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	68
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan PerBulan.....	69
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Biaya yang dikeluarkan Sebulan	69
Gambar 4.6 Tanggapan Responden Kualitas Sistem	74
Gambar 4.7 Tanggapan Responden Kualitas Informasi	79
Gambar 4.8 Tanggapan Responden Kualitas Layanan	84
Gambar 4.9 Tanggapan Responden Kepuasan Pengguna.....	88
Gambar 4.10 Grafik Histogram.....	89
Gambar 4.11 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	90
Gambar 4.12 Diagram <i>Scatterplot</i>	93
Gambar 4.12 Uji T	106
Gambar 4.12 Uji F.....	107