

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Penjualan Produk Upnormal .....	6
Tabel 1.2 Hasil Pra-survey pada Variabel Kepuasan Pelanggan .....	7
Tabel 1.3 Hasil Pra-survey pada Variabel Store Atmospere .....	10
Tabel 1.4 Hasil Pra-survey pada Variabel Kualitas Pelayanan .....	13
Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu Lingkup Nasional .....	31
Tabel 2.2 Jurnal Penelitian Terdahulu Lingkup Internasional .....	33
Tabel 3.1 Variabel Operasional .....	39
Tabel 3.2 Skala Likert .....	42
Tabel 3.3 Hasil Pra-survey Uji Validitas.....	45
Tabel 3.4 Hasil Pra-survey Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor .....	49
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.3 Skor Tanggapan Responden Dimensi <i>Exterior</i> .....	58
Tabel 4.4 Skor Tanggapan Responden Dimensi <i>General Interior</i> .....	59
Tabel 4.5 Skor Tanggapan Responden Dimensi <i>Store Layout</i> .....	60
Tabel 4.6 Skor Tanggapan Responden Dimensi <i>Interior Display</i> .....	61
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel <i>Store Atmosphere</i> .....	62
Tabel 4.8 Skor Tanggapan Responden Dimensi <i>Tangible</i> .....	63
Tabel 4.9 Skor Tanggapan Responden Dimensi <i>Empathy</i> .....	63
Tabel 4.10 Skor Tanggapan Responden Dimensi <i>Reliability</i> .....	64
Tabel 4.11 Skor Tanggapan Responden Dimensi <i>Responsiveness</i> .....	65

Tabel 4.12 Skor Tanggapan Responden Dimensi <i>Assurance</i> .....	65
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan .....	66
Tabel 4.14 Skor Tanggapan Responden Dimensi Penggunaan Ulang .....	67
Tabel 4.15 Skor Tanggapan Responden Dimensi Rekomendasi .....	68
Tabel 4.16 Skor Tanggapan Responden Dimensi Konfirmasi Harapan .....	69
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Konsumen .....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Autokorelasi .....	73
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda .....	74
Tabel 4.22 Hasil Uji t .....	75
Tabel 4.23 Hasil Uji F .....	77
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	77
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial .....	78