

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA UPNORMAL COFFEE
ROASTERS GLOBAL PROJECT BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Isra Nur Mujahadah

1501188432



PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020