

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**ANALISIS *CUSTOMER EXPERIENCE* PADA BOBOBOX DI KOTA**  
**BANDUNG**


**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:  
Farah Zaimah Nabila  
1501162429



Pembimbing

  
Aditya Wardhana, SE. M.Si., MM.,  
NIP/NIK:

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2020**