

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat, Karunia dan Hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Utilitarian Browsing* dan *Hedonic Browsing* Terhadap *E-Impulse Buying* (Studi Pada Pengguna Blibli.com di Indonesia)**”. Skripsi ini disusun untuk menjadi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, program studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Proses penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak, Ibu, dan Adik-adik tercinta yang selalu mendukung, selalu memberikan motivasi, dan selalu mendoakan kelancaran penulis dalam menyusun skripsi.
2. Ibu Dra. Ai Lili Yulianti, M.M., selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan, pikiran, dan nasihatnya ketika memberikan saran dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberi arahan, serta pikiran, dan perhatiannya bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir perkuliahan.
4. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M, Ph. D selaku dosen wali yang sudah memberikan banyak masukan selama perkuliahan yang bermanfaat bagi penulis.
5. Para dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini,
6. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
7. *E-commerce* Blibli.com yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2016 yang juga berjuang dalam penyusunan skripsi.
9. Kepada teman seperjuangan team Unicrot, Dessy, Dita, Tasya, dan Virda yang telah meluangkan waktunya untuk mendampingi, mendengarkan keluh kesah dan memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.

10. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas AB-40-03 yang telah berbagi pengalaman, kebahagiaan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
11. Keluarga Besar Atlit Administrasi Bisnis (KBAA) 2019 yang telah menjadi keluarga kedua selama masa perkuliahan sampai saat ini.
12. Mayang Anggita Lubis yang sangat baik hati dalam membantu, mendengarkan, memberi masukan, dan arahan kepada penulis dalam menyusun penelitian ini.
13. Ronald Junus Godfrid yang telah meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah, selalu mendampingi, dan memberikan bantuan kepada penulis dalam menyusun penelitian ini.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun laporan tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari struktur bahasa, dan teknik penulisan. Untuk itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, bagi seluruh mahasiswa Universitas Telkom, dan bagi semua pihak pada umumnya.

Bandung, 9 September 2020

Ninies Khairunisa Nastiti

NIM: 1501163278