

DAFTAR PUSTAKA

- Afroz, N. (2018). Effects of Training on Employee Performance-A Study on Banking Sector, Tangail Bangladesh. *Global Journal of Economics and Business*, 4(1), 111-124.
- Al-Mzary, M. M. M., Al-rifai, A. D., & Al-Momany, M. O. E. (2015). Training and Its Impact on the Performance of Employees at Jordanian Universities from the Perspective of Employees: The Case of Yarmouk University. *Journal of Education and Practice*, 6(32), 128-140.
- Dessler, G. (2006). Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi kesepuluh). Jakarta: PT Indeks.
- Echdar, S. (2017). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Elnaga, A., & Imran, A. (2013). The effect of training on employee performance. *European journal of Business and Management*, 5(4), 137-147.
- Griffin, R. W., & Ronald, J. E. (1996). *Business* (4 ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Halawi, A., & Haydar, N. (2018). Effects of Training on Employee Performance: A Case Study of Bonjus and Khatib & Alami Companies. *International Humanities studies*, 5(2).
- Hartomo, N. K., & Luturlean, B. S. (2020). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 4(1), 200-207.
- Hasan, A. (2015). *Tourism Marketing*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Indriyani, S. (2016). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Paradise Island Furniture. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia (JMBI)*, 5(1), 50-61.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management, Global Edition*. Unite State: Pearson Education, Inc.

- Mazidah, N. N. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi kasus di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia).
- Puspitasari, R. (2014). Pengaruh motivasi kerja dan pelatihan kerja terhadap Kinerja karyawan pada kantor pelayanan pajak pratama Magelang. *Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta.*
- Prawirosentono, S., & Primasari, D. (2015). Manajemen Sumberdaya Manusia Kinerja & Motivasi Karyawan Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia. *Yogyakarta: BPFE.*
- Priansa, D. J. (2018). Perencanaan & pengembangan SDM. *Alfabeta, Bandung.*
- Ramya (2016). THE EFFECT OF TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE. *International Journal of Scientific Research and Modern Education (IJSRME) ISSN (Online): 2455 – 5630*
- Robbins, S. P. & Judge, T. (2015). Perilaku Organisasi: *Organizational Behavior*, Jakarta : Salemba Empat.
- Sedarmayanti, H. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia; Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. *Refika Aditama, Bandung.*
- Sopiah, D. (2008). Perilaku Organisasional. *Yogyakarta: PT Andi Yogya.*
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofiati, N. A. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik.* Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. M. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi.* Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sumarwan, U. (2017). *Perilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran.* Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.

- Swarnal, T. T. (2017). *PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. TOARCO JAYA DI TORAJA* (Doctoral dissertation).
- Widodo, S. E. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar*
- Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. (1996). The Behavior Consequences of Service Quality. *Journal of Marketing*, 60, 31-46.