

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Studi Identifikasi Faktor-Faktor Penghambat dalam Transformasi Digital Pada Wellborn dan Proshop.”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi MBTI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, peneliti telah banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, bantuan dan dukungan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. sebagai dosen pembimbing satu yang sudah membimbing peneliti dalam penelitian ini dari awal hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Ir. Tri Djatmiko, M.M. sebagai dosen pembimbing dua yang sudah membimbing peneliti dalam penelitian ini dari awal hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Lia Yulidinawati, S.T., M.M. sebagai dosen penguji satu yang sudah memberikan saran dan masukan dalam penelitian ini menjadi lebih baik.
4. Bapak Kiki Sudiana, S.T., M.M., GPHR. sebagai dosen penguji dua yang sudah memberikan saran dan masukan dalam penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Hani Gita Ayuningtias S. Psi., M. M sebagai dosen wali yang sudah membimbing peneliti selama perkuliahan.
6. Ibu Ratri Wahyuningyas S.T., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Ibu Nora Amelda Rizal, Ir., M.M. sebagai Kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

8. Kepada Yusuf, Soni, Nadya dan Annisa dari Proshop yang sudah membantu peneliti dalam penelitian ini sebagai narasumber dan objek perusahaan.
9. Kepada Gagi, Fajar, Alvi, dan Wes dari Wellborn yang sudah membantu peneliti dalam penelitian ini sebagai narasumber dari dan objek perusahaan.
10. Kedua orangtua tercinta yang telah sabar menemani dan memberikan dukungannya kepada penulis dari awal hingga selesai.
11. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat tanpa henti kepada penulis selama penelitian ini berlangsung.
12. Kepada Afjhani, Abrar, Ahda, Adit, Aldi, Bayu, Dylan, Faishal dan Prihandhika yang telah membantu selama masa perkuliahan.
13. Kepada Intan, Maghfira, dan Nimah yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
14. Kepada rekan-rekan MB-40-11 yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
15. Kepada seluruh sahabat penulis yang tidak henti memberi dukungan dan semangat kepada penulis selama penelitian ini berlangsung.
16. Kepada Syifa Auliana Salsabila yang telah menemani dan membantu penulis agar dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 19 Agustus 2020



Moch. Rafi Luthfiansyah Buchori

1401164619