

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang	6
1.3 Perumusan Masalah	16
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	17
1.5 Tujuan Penelitian	17
1.6 Manfaat Penelitian	17
1.6.1 Aspek Teoritis.....	18
1.6.2 Aspek Praktis	18
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	18
1.7.1 Variabel Penelitian.....	18
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian	18
1.7.3 Waktu dan Periode Penelitian.....	18
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21

2.1	Teori Penelitian.....	21
2.1.1	Manajemen Strategi	21
2.1.2	<i>Digitization</i>	22
2.1.3	<i>Digitalization</i>	23
2.1.4	Transformasi Digital	24
2.1.5	Faktor Pendorong Terjadinya Transformasi Digital	25
2.1.6	Faktor Yang Mempengaruhi Transformasi Digital	26
2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Variabel Operasional	42
3.3	Tahapan Penelitian.....	45
3.4	Situasi Sosial.....	46
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	47
3.6	Validitas	49
3.6.1	<i>Preliminary Research</i>	50
3.7	Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Karakteristik Narasumber	55
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Faktor yang mendasari UMKM melakukan transformasi digital	57
4.2.2	Faktor yang menghambat UMKM dalam melaksanakan transformasi digital	58
4.2.3	Upaya yang dilakukan untuk menangani hambatan	71

4.3	Pembahasan Penelitian.....	72
4.3.1	Faktor yang mendasari transformasi digital Wellborn dan Proshop	72
4.3.2	Faktor yang menghambat dalam implementasi transformasi digital	73
4.3.3	Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan transformasi digital	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan	79
5.1.1	Faktor yang mendasari transformasi digital.....	79
5.1.2	Faktor-faktor yang menghambat implementasi transformasi digital	80
5.1.3	Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan transformasi digital	81
5.2	Saran	81
5.2.1	Aspek Teoritis.....	81
5.2.2	Aspek Praktis	82
DAFTAR PUSTAKA		83
Lampiran 1 Naskah Wawancara		88
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....		91
Lampiran 3 Rangkuman Wawancara.....		136
Lampiran 4 Dokumentasi Penliti		141