

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama Pada Halaman
UKM	Usaha Kecil Menengah	1
FTE	<i>Full Time Equivalent</i>	28
NASA-TLX	<i>National Aeronautics and Space Administration-Task Load index</i>	28
BKN	Batas Kontrol Normal	39
BKA	Batas Kontrol Atas	39
BKB	Batas Kontrol Bawah	39
Bkn	Beban Kerja Normal	40
Bkp	Beban Kerja Produktif	40
Bkb	Beban Kerja Baku	40
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>	41