

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH HALAL TOURISM DAN CUSTOMER ENGAGEMENT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KOTA BANDUNG”**

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Penulis menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan pihak-pihak tersebut. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Iwan Hernawan S.H dan Ibunda Dra. Nunung Nurhayati, yang tidak pernah berhenti memberikan semangat, doa, dukungan, cinta, kasih sayang, dan selalu memberikan dukungan baik moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan, masukan dari awal penelitian hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Penguji 1 dan Penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan berupa kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi.
4. Ibu Grisna Anggadwita, S.T., M.S.M. selaku dosen wali penulis yang selalu memberi arahan, ilmu dan semangat agar menyelesaikan skripsi penulis.

5. Seluruh Dosen Pengajar program Studi MBTI yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh staf program S1 Ekonomi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan selama mengikuti program Pendidikan ini.
7. Seluruh Responden yang tertarik terhadap halal tourism yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dijadikan sebagai objek penelitian.
8. Sahabat-sahabat penulis Agis, Dicky, Lukki, Hudi, Iskandar, Dita, yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
9. Kekasih saya yang bernama Alfiera Rizki Rachmani yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

Bandung, 20 Juli 2020

Ivanizal Nanda Wijaya

