

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	1
1.1.2 Struktur Organisasi	4
1.1.3 Budaya Organisasi PT. Pelindo II	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah	18
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	19
1.5 Tujuan Penelitian	19
1.6 Manfaat Penelitian	20
1.6.1 Manfaat Teoritis	20
1.6.2 Manfaat Praktis.....	20
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	21
1.7.1 Variabel.....	21

1.7.2	Objek Penelitian	21
1.7.3	Lokasi.....	21
1.7.4	Periode Penelitian	21
1.8	Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		23
2.1	Teori – Teori Terkait Penelitian	23
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2	Pengertian Perilaku Organisasi	27
2.1.3	Pengertian Budaya Organisasi.....	31
2.1.4	Pengertian Disiplin Kerja.....	36
2.1.5	Pengertian Kinerja Karyawan	40
2.1.5	Hubungan Budaya Organisasi Dengan Disiplin Kerja	44
2.1.6	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	45
2.1.7	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	45
2.1.8	Penelitian Terdahulu	46
2.2	Kerangka Pemikiran	57
2.3	Hipotesis Penelitian	60
BAB III METODE PENELITIAN		62
3.1	Karakteristik Penelitian.....	62
3.2	Alat Pengumpulan Data	64
3.2.1	Skala Penelitian	64
3.2.2	Variabel Operasional	65
3.3	Tahapan Penelitian.....	70
3.4	Populasi dan Sampel	71
3.4.1	Populasi.....	71

3.4.2	Teknik Sampling	71
3.4.3	Sampel.....	71
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	72
3.5.1	Data Primer	72
3.5.2	Data Sekunder	72
3.6	Validitas dan Reliabilitas	72
3.6.1	Validitas	72
3.6.2	Reliabilitas.....	76
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	78
3.7.1	Teknik Analisis Data	78
3.7.2	Pengujian Hipotesis	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		84
4.1	Pengumpulan Data.....	84
4.2	Karakteristik Responden	84
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	87
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	88
4.3	Hasil Penelitian.....	89
4.3.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	89
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	98
4.3.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	106
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	116
4.4.1	Uji Multikolinearitas.....	117
4.4.2	Uji Heterokedastistas	118

4.4.3	Uji Normalitas	119
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	121
4.6	Koefisien Determinasi	123
4.7	Pengujian Hipotesis	124
4.7.1	Uji Simultan (Ftest)	125
4.7.2	Uji Parisal (Ttest).....	126
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		135
5.1	Kesimpulan.....	135
5.2	Saran	136
5.2.1	Aspek Praktisi.....	136
5.2.2	Aspek Teoritis	138
DAFTAR PUSTAKA		139
LAMPIRAN		145