

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, dengan ini saya panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang merupakan salah satu syarat salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang berjudul “PENERAPAN TEORI DIFUSI INOVASI DALAM ADOPSI MOBILE PAYMENT DI PROVINSI JAWA BARAT (STUDI KASUS: GO-PAY, OVO, DANA, LINKAJA & JENIUS)”

Dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari dosen pembimbing dan berbagai pihak yang turut membantu baik secara moral maupu spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Brady Rikumahu, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan bantuan kepada penulis selama penulisan tugas akhir ini.
2. Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A. selaku dosen penguji DE yang telah memberikan masukan saat DE.
3. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M., selaku dosen penguji 1 dan Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A., selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan saat sidang.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang selalu memberikan semangat dan masukan selama penulis berkuliah di Universitas Telkom.
5. Kedua orang tua penulis, yaitu papah Rully Gurnadi (Alm.) dan mamah Ai Rosmiaty, seta adik tercinta Tyara Oktaviany atas

dukungan dan doanya meskipun papah harus pergi sebelum penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Semua pihak yang membantu penelitian ini dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan

Bandung, 12 April 2020

Penulis,

Friska Dwi Intani