

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Strategi Komunikasi Di Unit Layanan Terpadu (ULT) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Jakarta”. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan kesehatan, kelancaran dan juga kekuatan sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.si., M.si. Selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
3. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, Ph.D Selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis beserta jajarannya.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds. Selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
5. Bapak Rana Akbari, S.Sos., M.Si. Selaku dosen wali yang selalu mendukung, memberikat nasehat dan semangat dari masa awal perkuliahan sampai peneliti menyusun hingga menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.Ip., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan dukungan, arahan dan semangat selama penelitian ini berlangsung.
7. Kepada Dosen penguji yang telah membantu dan melancarkan penyelesaian skripsi ini

8. Kedua orang tua dan Adik tercinta Alm. Ibu Endang Susilowati S.E dan Bapak M. Rizal, S.T., M.Si. dan adik tersayang Rahmah Fathina Fauziyah atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
9. Kepada keluarga besar Bapak Nangyu dan Bapak Haryoto Diharjo yang menjadi motivasi dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada Unit Layanan Terpadu (ULT) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Jakarta telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Unit Layanan Terpadu Kemendikbud.
11. Bapak Septian Eko Mulyono selaku pengelola pengaduan publik ULT Kemendikbud Jakarta yang telah meluangkan waktunya dan memberikan pengetahuan yang telah penulis dapatkan selama proses penelitian berlangsung.
12. Bapak Aris Munandar, selaku Front-End ULT Kemendikbud Jakarta yang telah meluangkan waktunya dan memberikan pengetahuan yang telah penulis dapatkan selama proses penelitian berlangsung.
13. Ibu Dinda Ramadhanti selaku resepsionis ULT Kemendikbud Jakarta yang telah meluangkan waktunya dan memberikan pengetahuan yang telah penulis dapatkan selama proses penelitian berlangsung.
14. Kekasih tersayang Arini Manasika telah menemani dan memberikan dukungan, dan motivasi dari awal perkuliahan hingga memulai dan menyelesaikan skripsi ini.
15. Terimakasih kepada Para penghuni kontrakan Rumah biru dan Asrama 404 yang selalu menemani selama masa perkuliahan dan saling memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Terimakasih kepada Faiz Ayyas, Mudzaffar Ismail dan Tito Ikhsan Rozak yang tiada hentinya memberikan motivasi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
17. Terimakasih kepada sahabat sahabat pejuang NSF yang telah membentuk dan saling memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

18. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua

Penulis menyadari banyaknya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis, untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis untuk menyusun skripsi ini. Semoga amal baik dari semua pihak tersebut mendapatkan balasannya dari Allah SWT. Aamin

Bandung, 22 Juli 2020