

## DAFTAR ISI

### Contents

HALAMAN JUDUL .....	2
HALAMAN PENGESAHAN .....	3
KATA PENGANTAR .....	5
ABSTRAK.....	8
ABSTRACT.....	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR TABEL.....	15
DAFTAR LAMPIRAN.....	16
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	8
1.3 Identifikasi Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
1.6 Tahapan Penelitian .....	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
1.7.1 Lokasi Penelitian .....	10
1.7.2 Waktu Penelitian.....	10

BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1.Komunikasi .....	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.2 Model Komunikasi .....	11
2.1.3 Proses Komunikasi .....	13
2.2 Strategi Komunikasi.....	13
2.2.1 Pengertian Strategi Komunikasi .....	13
2.2.2 Tahap penelitian, Perumusan, dan Pendugaan .....	14
2.2.3 Penetapan Strategi Komunikasi.....	14
2.2.4 Tahapan Strategi Komunikasi.....	15
2.2.4 Tujuan Strategi Komunikasi .....	19
2.3 Penelitian Terdahulu.....	19
2.4 Kerangka Pemikiran .....	32
BAB III .....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Paradigma Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	34
3.3.1 Subjek Penelitian .....	34
3.3.2 Objek Penelitian.....	35
3.4 Definisi Konsep.....	36
3.5 Unit Analisis.....	37
3.6 Sumber Data .....	38
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.8 Teknik Keabsahan Data .....	42
3.9 Teknik Analisis Data .....	43

BAB IV .....	45
PEMBAHASAN .....	45
4.1 Karakteristik Informan .....	45
4.2 Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Tahapan Perumusan Masalah .....	48
4.2.2 Tahapan Penetapan Strategi komunikasi .....	49
4.3 Tahapan Strategi Komunikasi .....	52
4.3.1 Menentukan Komunikator .....	52
4.3.2 Menetapkan Target Penerima Pesan.....	53
4.3.3 Menyusun Pesan .....	54
4.3.4 Memilih Media Dan Saluran Komunikasi.....	56
4.4 Evaluasi .....	59
4.5 Pembahasan .....	61
4.5.1 Tahapan Perumusan Masalah .....	61
4.5.2 Tahapan Penetapan Strategi Komunikasi .....	61
4.5.3 Tahapan Strategi Komunikasi .....	63
4.5.4 Evaluasi.....	64
BAB V .....	66
KESIMPULAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
5.2.1 Saran Akademis .....	67
5.2.2. Saran Praktis .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN.....	70
Daftar Pertanyaan Wawancara Informan: .....	70
Transkrip Wawancara Informan 1.....	71

Transkrip Wawancara Informan 2.....	76
Transkrip Wawancara Informan 3.....	80