

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Frontdesk Unit Layanan Terpadu Kemendikbud Jakarta.....	2
Gambar 1. 2 Daftar Kementerian yang menyediakan Unit Layanan Terpadu (ULT) ..	3
Gambar 1. 3 Komentar negatif terhadap Unit Pelayanan Terpadu (UPT) Kementerian Perdagangan	3
Gambar 1. 4 Komentar negatif terhadap Unit Layanan Terpadu (ULT) Kementerian Kesehatan.....	4
Gambar 1. 5 Komentar positif terhadap Unit Layanan Terpadu (ULT) Kemendikbud Jakarta	5
Gambar 2. 1 Model Komunikasi Lasswell.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3. 1 Logo Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.....	35
Gambar 3. 2 Triangulasi Pengumpulan Data	42
Gambar 3. 3 Teknik analisis data Miles dan Huberman	43
Gambar 4. 1 Informan Utama 45	
Gambar 4. 2 Informan Pendukung Pertama.....	46
Gambar 4. 3 Informan Pendukung Kedua.....	47
Gambar 4. 4 terkait dengan penyusunan pesan.....	55
Gambar 4. 5 Akun Instagram ULT Kemendikbud.....	57
Gambar 4. 6 Laman video tanggapan masyarakat	58
Gambar 4. 7 Laman video diskusi LPMP	58
Gambar 4. 8 Laman video tanggapan pemegang LPMP.....	58
Gambar 4. 9 Laman Portal ULT Kemendikbud Jakarta	59
Gambar 4. 10 Laman Portal ULT Kemendikbud Jakarta	60