

## DAFTAR PUSTAKA

- Aspiani, (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Jasa Transportasi Grab Online dikota Makassar*. Jurnal Fakultas Ekonomi UNM.
- Alawiyah,T. (2018), *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan konsumen yang menginap pada Hotel Diamond di Kota Samarinda*. Administrasi Bisnis, 6(2).
- Humairoh, (2019). *Pengaruh Tarif Harga terhadap minat pengguna Jasa Ojek Online pada Mahasiswa jurusan Ekonomi Syariah UIN Suska Riau ditinjau menurut Ekonomi Syariah*. Skripsi UIN Suska Riau.
- Haryono, S. (2017). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen Dengan AMOS LISREL PLS*. Luxima Metro Media.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sudaryono, (2017). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiarto, (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Andi.
- Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_, (2014), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta  
Hal 84
- \_\_\_\_\_, (2014), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta  
Hal 85
- \_\_\_\_\_, (2012), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta  
Hal 86
- Khoirista, Yulianto, Mawardi (2015), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan ( suerver pada pelanggan Fedex Express Surabaya)*. Administrasi Bisnis 25(2).
- Wijayanto (2015), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank*. Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya 17(1).
- Sulistiyawati, Seminari (2015), *Pengauh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Restoran Pelanggan Indus Ubud Ginanjar*. E-jurnal Manajemen UNUD 4(8).
- Apriani, Sunarti (2017), *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen ( survey pada konsumen the little a coffe shop siduarjo)*. Jurnal Administrasi Bisnis 51(2).
- Valoka (2017), *Dampak Negatif Makanan Cepat terhadap Kesehatan Tubuh Manusia dikota Bandung*.

- Krisdianti (2019), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Restoran Pizza Hut Malang Town Square*. Jurnal Administrasi Bisnis
- Rozy Fauzana (2020), *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Konsumen Lion Air Di Kota Bandung Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening*. Bandung: Telkom University
- Rhava Kurnia Henti (2020), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas (Studi Pada Mahasiswa Pts Bandung Pengguna Jasa Layanan Kurir J&T Express Bandung)*. Bandung: Telkom University
- Febtra Aditya Nasrul (2020), *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Eiji Cuts Barbershop Bandung*. Bandung: Telkom University
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, G., & Kotler, P. (2015). *Marketing an Introducing Prentice Hall twelfth*. England: Pearson Education, Inc
- Darmawan, Deni. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya Darunanto,
- Danang. (2016). *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik*.
- Kuncoro, E. A. dan Riduwan. (2013). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Alalisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- Lupiyoadi, Rambat. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa, edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Priansa, Donni Juni. (2017). *Perilaku Konsumen dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta