

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT GRAB .....	1
Gambar 3. 1 Tabel Rumus Isaac dan Michael .....	38
Gambar 3. 2 Rumus Isaac dan Michael .....	38
Gambar 3. 3 Garis Kontinum Kriteria Interpretasi Skor.....	42
Gambar 4. 1 Garis Kontinum Mengenai Kualitas Pelayanan .....	48
Gambar 4. 2 Garis Kontinum mengenai Kepuasan Konsumen .....	49
Gambar 4. 3 Uji Normalitas dengan Grafik Normality P-Plot.....	51
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatterplot.....	52
Gambar 4. 5 Kurva Uji T.....	56