

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap Kinerja Karyawan di Laboratorium Lab Pramita Cabang Martadinata Bandung”**. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Agus Taufik Slamet Budiyanto dan Ibu Elsa Ponagawati selaku orang tua serta adik-adik penulis yaitu Alya Afifah Dzunnur'ain, Khairunnisa Ghaniya Nafisi, dan Tazkya Haneva Aqila yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala usaha peneliti sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada Keluarga besar tercinta, terutama nenek Ani yang sudah merawat peneliti selama berkuliah di Bandung, dan tidak lupa memberi semangat serta kekuatan dalam beradaptasi di lingkungan.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Pramitha Aulia, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Anita Silvianita, S.E., M.S.M., selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
7. Para dosen selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta membantu penulis untuk memperbaiki tugas akhir ini hingga selesai.

8. Seluruh Staff Adminitrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
9. Kepala Cabang Pramita Lab Cabang Martadinata Bandung yaitu Ibu Neneng Tuti selaku informan yang telah memberikan informasi secara detail untuk melengkapi penelitian ini yang bersedia membantu, memberikan arahan, saran, dan solusi serta meluangkan waktu untuk penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
10. Seluruh karyawan Pramita Lab Cabang Martadinata Bandung yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
11. Sahabat seperjuangan sejak maba hingga skripsi Kamila Syahidah, Ghina Hasnaputri, Nabila Setiawati, Salsa Fadillah, dan Vora Intan Cahyani yang telah bersama-sama saling membantu dan memberi informasi, saran dan kritik serta dukungan dalam mengerjakan penelitian ini, dan mendengarkan keluh kesah penulis selama berada diperkuliahan ini.
12. Sahabat-sahabat “LOL” yaitu Iralda Nur Titania, Nabilah Anugrah, Lulu Fauziah, Wardah Nur Izzati, Nadya Nazneen yang telah memberikan semangat serta mendoakan penulis untuk selalu dilancarkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Kepada Fairuz Tsaqif yang selalu menemani dan memberikan semangat, dukungan, informasi, tempat berkeluh kesah serta membantu penulis selama menyusun penelitian ini.
14. Teman-teman kampus yang selalu membantu dikala suka maupun duka selama empat tahun perkuliahan, Trian, Royaldi, Amel, Synthia.
15. Seluruh teman-teman AB-40-09 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
16. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2016 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan YME merlimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 28 Juli 2020

Rifa Azizi