

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat seluruh rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan dengan baik Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Konsumen Di Café Ngopi Doeloe Cabang Setiabudhi Bandung”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program studi Administrasi bisnis, Fakultas Komunika dan bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini tentu saja bukan karena kemampuan penulis semata, namun juga berkat bantuan dari seluruh pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Marheni Eka Saputri,S.T.,MBA ,selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang selalu meluangkan waktu dan mengerahkan pikiran dalam membimbing, serta motivasi, nasehat, dan arahan yang bermanfaat selalu diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Kedua orang tua penulis Chudri dan Mulyani Serta adik penulis Monica Shafira yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan memotivasi tiada henti
3. Bapak Syahputra,S.Sos,M.sc,M B A, selaku Ka. Prodi Studi Adminstrasi bisnis Fakultas komunikasi dan bisnis universitas telkom
4. Retno Setyorini,ST.,MM Selaku dosen wali yang telah berkontribusi dan memberikan semangat, arahan bagi penulis dalam melakukan penelitian ini
5. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Administrasi bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
6. Teman-teman seperjuangan dan satu bimbingan dalam pengerjaan skripsi dan yang bersedia untuk saling berbagi informasi, saran, buku, jurnal dan bantuan lainnya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan melancarkan proses penyelesaian proposal skripsi dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu.

Bandung, 18 Juni 2020

Rizky satria