

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN DI CAFÉ NGOPI DOELOE CABANG SETIABUDHI
BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh:

Rizky Satria

1501144060



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**

