

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta : Bandung.
- Avianti, Dwi Astrid dan Kartika, Lindawati. (2017). Analisis Quality of Work Life pada Generasi X dan Y Alumni Fakultas Ekonomi dan Manajemen IPB. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*. Vol.2, (No.2) 95 – 106.
- Beaven, M. (2018). Generational Differences in the Workplace: Thinking Outside the Boxes. *Journal of Business Diversity*, Vol. 18 (No. 2), 3–13. <https://doi.org/10.33423/jbd.v18i2.528>
- Beity, N. M. (2020). “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Tunas Artha Mandiri Tulungagung”. Skripsi Dipublikasikan. Universitas Sriwijaya. <https://doi.org/10.17358/jabm.3.1.12>
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media.
- Divisi Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal. (2019). *Sejarah dan Profil Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bekasi Barat*. Bekasi.
- Dhany, T. K. (2015). “Pengaruh Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan”. Skripsi Dipublikasikan, Universitas Sumatera Utara.
- Dwi Oktariani, Aida Vitayala S Hubeis, dan D. S. (2017). Kepuasan Kerja Generasi X dan Generasi Y terhadap Komitmen Kerja di Bank Mandiri Palembang. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, Vol. 3(No. 1), 5–8. <https://doi.org/10.17358/jabm.3.1.12>
- Fatimah, Fajar Nur'aini Dwi. (2017). *Panduan Praktis Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Quadrant.
- Pitalokha, Fauziah Aria. (2019). “Gap Generasi di Tempat Kerja : Uji Beda Pada Boundaryless Career, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Antara Generasi X dan Generasi Y”. Skripsi Dipublikasikan. Institut Agama Islam Negeri Surakarta. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Gandung Pratidhina. (2016). “Komparasi Job Characteristics Antar Kelompok Generasi (Baby Boomers, Generasi X dan Generasi Y) Studi Kasus di Kantor Telkom Regional II Jakarta”. Skripsi Dipublikasikan. Universitas Telkom.

- Ghibson, J. W., Greenwood, R. A. (2018). Generational Differences In The Workplace: Personal Values, Behaviors, And Popular Beliefs. *Journal of Business Diversity*, Vol. 18 (No. 2), 1–8. <https://doi.org/10.33423/jbd.v18i2.528>
- Hasibuan, Malayu. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Immanuel M. Ginting, Try A. Bangun, Davin V. Munthe, S. S. (2017). Pengaruh Disiplin dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara). *Jurnal Manajemen*, Vol. 8(No. 2), 137–144.
- Julianry, A., Syarief, R., & Affandi, M. J. (2017). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan serta Kinerja Organisasi Kementerian Komunikasi dan Informatika. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, Vol. 3(No. 2), 236–245. <https://doi.org/10.17358/jabm.3.2.236>
- Kadir, Abdul dan Triwahyuni, Terra. 2003. *Pengendalian Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A.A Prabu. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Neolaka, Amos. (2014). *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nuritasari, R. I. (2019). “*Studi Komparatif Preferensi Kinerja Karyawan Berdasarkan Generasi X dan Generasi Y pada PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO)*”. Skripsi Dipublikasikan. Universitas Telkom.
- Direktorat Jenderal Pajak. *Profil Direktorat Jenderal Pajak*. (2019). Diambil dari [pajak.go.id](http://pajak.go.id). (Akses : 29 November 2019)
- Pradana, T. P. (2018). “*Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT. Bank Mandiri Kantor Cabang Madiun)*”. Skripsi Dipublikasikan. Universitas Islam Indonesia. <https://doi.org/10.1109/MTAS.2004.1371634>
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung : PT. Revika Aditama.
- Salahuddin, M. M. (2010). Generational Differences Impact On Leadership Style And Organizational Success. *Journal of Diversity Management – Second Quarter*, Vol. 5 (No. 2), 1–6. Retrieved from <https://www.clutejournals.com/index.php/JDM/article/view/805>

- Samsuni, (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol.17 (No. 1) Diambil dari : <http://ejurnal.staialfalahbjb.ac.id/index.php/alfalahjikk/article/view/19> (Akses : 10 Oktober 2019)
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja)*. Jakarta : Bumi Aksara
- Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- Siswanto, B. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *JIMS - Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*, Vol. 7(No. 2), 5–8. <https://doi.org/10.17358/jabm.3.1.12>
- Sopiah dan Etta Mamang Sangadji. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Sudaryo, Yoyo, Agus Aribowo, dan Nunung Ayu Sofiati (Efi). 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta : Penerbit ANDI (Anggota IKAPI).
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : CV. Alfabeta.
- . (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- . (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan (Research and Development / R&D)*. Bandung : CV Alfabeta.
- . (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. cet. 19*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. PT. Pustaka Baru : Yogyakarta.
- Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendekatan Teoritik dan Praktik untuk Organisasi Publik*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media.
- Tolbize, A. (2018). Generational Differences in the Workplace: Research and Training Center on Community Living. *Journal of Business Diversity*, Vol. 18 (No. 2), 6–15. <https://doi.org/10.33423/jbd.v18i2.528>
- Twenge, J. M., Campbell, S. M., Hoffman, B. J., & Lance, C. E. (2010). Generational differences in work values: Leisure and extrinsic values increasing, social and intrinsic values decreasing. *Journal of Management*, Vol. 36 (No. 5), 1117–1142. <https://doi.org/10.1177/0149206309352246>

Usman, Husnaini, dan Purnomo Setiady Akbar. (2017). *Metodologi Penelitian Sosial, Edisi Ketiga*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Yoder, Dale. (2015). *Personal Manajemen, Edisi Keenam*. Jakarta. PT. Prentice Hall of India.