

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3    Identifikasi Masalah .....	10
1.4    Tujuan Penelitian.....	10
1.5    Kegunaan Penelitian.....	10
1.6    Waktu dan Periode Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1    Rangkuman Teori .....	11
2.2    Penelitian Terdahulu.....	24
2.3    Kerangka Pemikiran .....	37
2.4    Hipotesis Penelitian .....	40
2.5    Ruang lingkup Penelitian .....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1    Jenis Penelitian .....	37
3.2    Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	37
3.2.1    Operasional Variabel.....	37
3.2.2    Skala Pengukuran.....	41

3.3	Populasi dan Sampel .....	42
3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel.....	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5	Uji Validitas dan Realibilitas.....	44
3.5.1	Uji Validitas .....	44
3.5.2	Uji Realibilitas.....	47
3.6	Teknik Analisis Data .....	48
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	56
3.6.2	Uji Normalitas.....	48
3.6.3	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	49
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	49
3.6.6	Koefisien Determinasi.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Karakteristik Responden .....	53
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Domisili.....	55
4.2	Uji Statistik.....	56
4.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Educational Tourism Experience (X) ..	58
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Wisatawan (Y) .....	68
4.2.3	Uji Normalitas .....	84
4.2.4	Analisis Korelasi .....	85

4.2.5 Koefisien Determinasi.....	86
4.2.6 Regresi Linier Sederhana .....	87
4.2.7 Hipotesis Penelitian.....	88
4.3 Pembahasan .....	90
4.3.1 Karakteristik Responden .....	90
4.3.2 Variabel Educational Torism Experience (X).....	90
4.3.3 Variabel Kepuasan Wisatawan (Y).....	93
4.3.4 Pengaruh Promosi Penjualan menggunakan Kupon Gratis Ongkos kirim Shopee terhadap Perilaku Konsumtif.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran .....	98
5.2.1 Saran Akademis .....	98
5.2.2 Saran Praktis .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN.....	105